



MA MISSION DE MANAGER

- Les technique de bases du management
- L'écoute et la posture managériale

DUREE VARIABLE : 4 jours – 28h

LIEU : dans vos locaux

PUBLIC : managers

PREREQUIS :Aucun

Les objectifs :

- Prendre la pleine mesure de sa mission de manager
- Positionner clairement la mission du manager pour travailler dans un cadre commun
- Entrer dans une dynamique de progrès claire
- Prendre conscience des postures managériales

Contenu et moyens pédagogiques de la formation

Cette formation vous apportera toutes les techniques vous permettant de prendre conscience de la mission demanager en termes de responsabilité et d'activités, des postures managériales, d'accompagnement de ses collaborateurs dans l'atteinte de leurs objectifs, connaître les fondamentaux RH liés à l'entretien annuel, la sanction, la bonne gestion du dossier salarié en lien avec le service RH.

Contenu de formation :

❑ Les trois axes de la mission d'un manager

- Mes responsabilités
- Mes activités
- Mes tâches

❑ Etre acteur de l'entreprise durablement

- Comment faire face aux exigences quantitatives et qualitatives ?
- Être solidaire des décisions prises collectivement au sein de l'entreprise
- Les activités à conduire, les outils, techniques et comportements à mettre en place
- Les engagements personnels pour réussir
- Contribution de chacun aux évolutions du métier

❑ Prendre la dimension de son rôle de manager

- Passer du rôle de « super collaborateur » à celui de manager responsable
- Gérer votre propre problématique de changement
- Gérer la problématique du changement de vos collaborateurs

❑ Qualité relationnelle

- Communiquer dans un rapport de confiance
- Avoir des attitudes communicantes
- Renforcer la motivation
- Mobiliser les hommes

❑ Écoute active

- Aller au fond des choses
- Agir de manière constructive
 - ❖ Comprendre ce qui bloque
 - ❖ Lever une incompréhension ou un malentendu
 - ❖ Entendre une peur ou une croyance limitante
 - ❖ Comprendre le problème ou le besoin
 - ❖ Apporter des réponses efficaces

❑ La posture du manager

- Savoirs comportementaux
- Qualités humaines
- Intelligence émotionnelle
- Savoir être associé à savoir-faire

MOYENS :

A partir de petites mises en situation, les managers sont confrontés à des situations qu'ils pourraient rencontrer sur le terrain. Le débriefing de ces mises en situation permettra au formateur de déclencher des échanges sur la mission de manager et d'y faire des apports. L'utilisation du passeport formation permet de définir les axes de progrès.

Moyens pédagogiques : vidéo projection, présentation Powerpoint, étude de cas, mise en situation, support de formation remis à chaque participant.

Nos atouts : consultant spécialisé dans les formations managériales, le développement personnel et le coaching. Très bonne connaissance de votre secteur d'activité.

Notre Plus - Réactivité, professionnalisme, efficacité, résultat mesurable et respect de nos engagements.